

Филиал «Красноярская теплосеть»

Юридический адрес: Россия, 660021, Красноярский край, г. Красноярск, улица Богграда, дом 144 А, тел. (391) 274-43-43 факс (391) 256-54-15, E-mail: tgk13@sibgenco.ru, <http://www.sibgenco.ru>;

Фактический адрес: Российская Федерация, 660123, г. Красноярск, ул. Малаховская д. 5, тел. (391) 264-20-93, (391) 252-44-59, факс (391) 264-34-75; e-mail: ThplosetKr@sibgenco.ru, ИНН 1901067718; КПП 246243002; р/с 40702810200000092288, Банк ГПБ (АО); к/с 30101810200000000823; БИК 044525823

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

В целях обеспечения устойчивой, безаварийной, энергоэффективной работы тепловых сетей, систем теплоснабжения в летний и зимний период **2025-2026** гг, руководствуясь нормативными документами:

«Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок» (утверждены приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003г. № 115),

«Правила обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядок проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду» (утверждены Приказом Минэнерго России от 13.11.2024г. № 2234),

«Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (утверждены ПП РФ от 06.05.2011г. №354),

«Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» (утверждены ПП РФ от 18.11.2013г №1034)

СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению...»,

СП 30.13330.2020 «Свод правил. Внутренний водопровод и канализация зданий. СНиП 2.04.01-85*»,

Федеральный закон от 23.11.2009 №261 «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности...»,

филиал «Красноярская теплосеть» АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» предлагает:

1. Руководителям предприятий и организаций всех форм собственности, объекты которых подключены к системе теплоснабжения АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»:
 - 1.1. Разработать план подготовки к предстоящему отопительному периоду тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения. План подготовки должен содержать организационные и технические мероприятия, с указанием сроков их выполнения, включающие в том числе мероприятия, направленные на устранение проблем, выявленных по результатам анализа прохождения предыдущих трех отопительных периодов, произошедших аварийных ситуаций при теплоснабжении. (Для организаций, не участвующих в эксплуатации жилого фонда несет рекомендательных характер).
Срок выполнения до 30.04.2025г.
 - 1.2. После окончания отопительного сезона выполнить отключение отопительно- вентиляционных систем с постановкой на консервацию в летний период, за исключением необходимости круглогодичного потребления данных видов систем, предусмотренного договором на теплоснабжение.
 - 1.3. Обеспечить работу системы горячего водоснабжения (ГВС) в летний период, учитывая циркуляционный режим работы тепловых сетей. На объектах теплоснабжения, подключенных к системе теплоснабжения по зависимой схеме через элеватор, не допускать переток теплоносителя через линию смешения элеваторного узла (за исключением случаев, согласованных с персоналом филиала «Красноярская теплосеть» АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»).
 - 1.4. Обеспечить безусловное выполнение мероприятий и планов капитальных и текущих ремонтов по подготовке тепловых сетей, систем отопления, горячего водоснабжения (ГВС) и отопительно-вентиляционных систем зданий к работе в зимних условиях.
Срок выполнения до 01.09.2025г.
 - 1.5. Выполнить промывку, опрессовку тепловых сетей, ЦТП, ИТП, систем отопления и

вентиляции под контролем инспектора филиала «Красноярская теплосеть» АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» с последующим составлением акта установленной формы.

При проведении промывки выполнить очистку грязевиков и/или фильтров. Промывку производить до осветления сбрасываемой воды. После промывки системы заполнить теплоносителем с постановкой на консервацию в летний период.

Расчет объема использованной теплофикационной воды производится на основании двухстороннего акта. В акте учитываются затраченные объемы воды при постановке систем на консервацию и при запуске в начале отопительного сезона. В период запуска систем консервант необходимо дренировать, возвращать консервант в тепловую сеть запрещено.

Расчет объема теплофикационной воды, израсходованной на промывку *по показаниям приборов учета* возможен только по согласованию с персоналом филиала «Красноярская теплосеть» АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».

Предварительные заявки на вызов инспектора филиала «Красноярская теплосеть» АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» подавать по телефону - 264-36-74.

Адрес: г. Красноярск, пер. Кольцевой, 2а.

- 1.6. Выполнить проверку технического состояния, ремонт, очистку и промывку теплообменных аппаратов систем теплоснабжения, в том числе и горячего водоснабжения с последующей опрессовкой, согласно п.9.2.13, п.10.1.12 «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» (2003г.).

Испытание оборудования выполнять в присутствии инспектора филиала «Красноярская теплосеть» АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».

Вызов инспектора филиала «Красноярская теплосеть» АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» по телефону - 264-36-74.

Адрес: г. Красноярск, пер. Кольцевой, 2а.

- 1.7. Выполнить дезинфекцию систем теплоснабжения и горячего водоснабжения после проведения капитального ремонта или текущего ремонта с заменой труб, согласно требования п.82 СанПиН 2.1.3684-21, п. 9.2.9 «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» (2003г.), с оформлением соответствующего акта.

- 1.8. На основании данных АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» о диаметрах дроссельных устройств, в присутствии инспектора филиала «Красноярская теплосеть» АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», произвести гидравлическую настройку ЦТП, ИТП, систем теплоснабжения - установку или замену сопел и шайб, с их опломбировкой и составлением соответствующего акта.

Срок исполнения – до 01.09.2025г.

Вызов инспектора филиала «Красноярская теплосеть» АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» по телефону - 264-36-74.

Адрес: г. Красноярск, пер. Кольцевой, 2а.

- 1.9. На вводах трубопроводов тепловых сетей в здания предусмотреть устройства, предотвращающие проникновение воды и газа в здания, в соответствии с проектной документацией, согласно п. 6.1.6. «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» (2003г.), при наличии данных конструкций провести их ревизию.

- 1.10. Выполнить установку грязевиков или фильтров на элеваторных узлах, ИТП согласно п. 9.1.22. «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» (2003г.).

- 1.11. Выполнить присоединение систем горячего водоснабжения через регуляторы температуры и давления, согласно п.9.5.1.; п.9.5.2.; п.9.5.3. «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» (2003г.) Настройку автоматических регуляторов произвести силами специализированной организации с оформлением акта. Обеспечить циркуляцию воды в системе ГВС.

- 1.12. Обеспечить нормативное значение давления воды в точке водоразбора системы горячего водоснабжения, согласно п. 8.21 (п. 10.9), п. 8.22 СП 30.13330.2020, п. 7 приложения №1 «Правил предоставления коммунальных услуг ...» (утв. ПП РФ № 354).

- 1.13. Произвести регулировку циркуляционных линий ГВС путем применения балансировочных вентилей, автоматических регулирующих устройств и дросселирующих диафрагм, согласно п. 10.6, п. 10.13 СП 30.13330.2020.

- 1.14. Выполнить при необходимости установку запорной арматуры и термостатических вентилей на отопительных приборах системы отопления, установку балансировочных вентилей на системе отопления и вентиляции для равномерного распределения расходов теплоносителя в системе.

- 1.15. Выполнить работы по восстановлению и ремонту изоляции трубопроводов систем отопления, вентиляции, ГВС и оборудования теплоснабжающих установок с применением энергоэффективных теплоизоляционных материалов.

- 1.16. Выполнить утепление, восстановление теплового контура объекта теплоснабжения, включающее: заделку и уплотнение оконных блоков, дверных блоков на входе с их утеплением и обеспечением автоматического закрывания дверей; установку дверей и заслонок в просах чердачных и подвальных помещений, утепление кровли и наружных стен, заделку межпанельных и компенсационных швов и др.
- 1.17. Выполнить модернизацию ИТП с установкой и настройкой оборудования, обеспечивающего автоматическое регулирование параметров теплоносителя в системах теплоснабжения.
- 1.18. Обеспечить защиту местных систем теплоснабжения от аварийного превышения параметров теплоносителя.
- 1.19. Укомплектовать до 01.09.2025г. ЦТП, ИТП, тепловые узлы контрольно-измерительными приборами согласно п.2.9.1.; п.9.1.44.; п.9.1.45. «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» (2003г.), автоматическими устройствами, позволяющими поддерживать заданный режим теплоснабжения; предусмотреть ведение ежедневного контроля параметров теплоносителя (давление, температура, расход), с записью в оперативном журнале согласно п.9.3.22. «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» (2003г).
- 1.20. Выполнить настройку системы автоматического регулирования ИТП. Обеспечить возможность опломбировки регулятора перепада давления с учетом настройки ограничения максимального расхода теплоносителя.
- 1.21. Не допускать превышение расхода теплоносителя в системах теплоснабжения свыше величины, разрешенной договором на теплоснабжение.
- 1.22. Не допускать несанкционированные врезки для разбора сетевой воды или потребления тепловой энергии на теплоснабляющих установках, отступлений от проектного решения.
- 1.23. Разработать план мероприятий по обеспечению циркуляции теплоносителя в системах отопления объектов теплоснабжения с круглосуточным пребыванием людей на период проведения аварийных работ в тепловых сетях.
- 1.24. Своевременно провести обучение и проверку знаний персонала, обслуживающего тепловые сети и теплоиспользующие установки на знание ПТЭ, ПТБ, ППБ и производственных инструкций по эксплуатации теплотехнического оборудования. Назначить лиц ответственных за подготовку теплотехнического оборудования и приборов учета тепловой энергии к работе в зимних условиях, за сохранность установленных расчетных сопел и шайб. **Ответственные лица за тепловое хозяйство и их заместители должны своевременно пройти проверку знаний в Енисейском управлении Ростехнадзора.**
- 1.25. Выполнить проверку технической готовности теплоснабляющей установки к отопительному периоду под контролем инспектора филиала «Красноярская теплосеть» АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» с последующим составлением акта установленной формы согласно п. 11.5.19 «Правил обеспечения готовности к отопительному периоду» (утв. приказом Минэнерго России от 13.11.2024г. № 2234)
Вызов инспектора филиала «Красноярская теплосеть» АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» по телефону - 264-36-74.
Адрес: г. Красноярск, пер. Кольцевой, 2а.
- 1.26. Лицам, осуществляющим деятельность по управлению многоквартирными домами, вне зависимости от формы управления, необходимо донести информацию данного письма до собственников помещений, путем размещения информации в подъездах многоквартирного дома и (или) других помещениях, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме или иными возможными способами, в соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности...»
2. Готовность предприятий и организаций к работе в отопительный период оценивается комиссиями, образованными в соответствии с Распоряжением администрации города Красноярска.
 - 2.1. Оценка готовности потребителей тепловой энергии к отопительному периоду осуществляется в соответствии с требованиями, приведенными в п. 11 «Правил обеспечения готовности к отопительному периоду» (утв. приказом Минэнерго России от 13.11.2024г. № 2234);
 - 2.2. Потребитель обязан предоставить комиссии документы, подтверждающие выполнение требований по обеспечению готовности к отопительному периоду, установленные п. 11 «Правил обеспечения готовности к отопительному периоду», а также заполненный оценочный лист на каждый объект оценки, приведенный в приложении №4 «Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду» (утв. приказом Минэнерго России от 13 ноября 2024г. №2234).

3. Руководителям предприятий и организаций всех форм собственности, объекты которых подключены к системе теплоснабжения АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»:
- 3.1. По окончании отопительного сезона, при необходимости отключения системы отопления в отдельно-стоящих зданиях (за исключением частных жилых домов, МКД) с установкой контрольных пломб, вызвать представителя Красноярского филиала ООО «Сибирская теплосбытовая компания», направив письменное обращение для проведения данных действий и оформления соответствующего акта. Обязательному отключению с последующей опломбировкой запорной арматуры подлежат здания и сооружения, не оборудованные приборами учета.
- Заявки на отключение подавать:*
- в Call-центр Красноярского филиала ООО «Сибирская теплосбытовая компания» по телефону – 257-95-55;
 - через единый портал потребителя.
- Письменные заявления передавать через Центр обслуживания клиентов по адресу: г. Красноярск, пр. Красноярский рабочий, 39.*
- 3.2. При необходимости поверки (в том числе при окончании поверки в течение отопительного периода), замены приборов учета (ПУ), необходимо вывести ПУ из коммерческой эксплуатации в присутствии представителя Красноярского филиала ООО «Сибирская теплосбытовая компания», ПУ тепловой энергии снять с трубопроводов, вставить монтажные вставки, произвести ревизию приборов, их ремонт, настройку, государственную поверку. Выполнение указанных работ завершить до 01.09.2025г.
- Заявки подавать:*
- в Call-центр Красноярского филиала ООО «Сибирская теплосбытовая компания» по телефону – 257-95-55;
 - через единый портал потребителя.
- Письменные заявления передавать через Центр обслуживания клиентов по адресу: г. Красноярск, пр. Красноярский рабочий, 39.*
- 3.3. Включение систем теплоснабжения производить только в присутствии представителя Красноярского филиала ООО «Сибирская теплосбытовая компания», при отсутствии задолженности за ранее потребленную тепловую энергию и наличии готовности, подтвержденной актом проверки технической готовности теплоснабжающей установки объекта к отопительному периоду.
- Заявки на включение подавать:*
- в Call-центр Красноярского филиала ООО «Сибирская теплосбытовая компания» по телефону – 257-95-55;
 - через единый портал потребителя.
- Письменные заявления передавать через Центр обслуживания клиентов по адресу: г. Красноярск, пр. Красноярский рабочий, 39.*
- 3.4. Приборы учета тепловой энергии без необходимости не отключать в межотопительный период, при полном отсутствии ресурса в межотопительный период включить одновременно с запуском системы теплоснабжения.
4. Разрешение на допуск в эксплуатацию энергоустановок, которые не были присоединены к сети или присоединенных реконструированных энергоустановок, или энергоустановок, на которые была прекращена подача тепловой (электрической) энергии, осуществляется органом Ростехнадзора (Енисейским управлением Ростехнадзора), согласно утвержденных «Правил выдачи разрешений на допуск в эксплуатацию энергопринимающих установок потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, объектов теплоснабжения и теплоснабжающих установок и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (утверждены постановлением Правительства РФ от 30.01.2021г. № 85 (ред. от 04.12.2025)).
- Примечание: за ввод в эксплуатацию без разрешения органом Ростехнадзора на допуск энергопотребляющих объектов - потребители тепловой (электрической) энергии независимо от форм собственности будут привлечены к административной ответственности согласно ст. 9.9. Кодекса РФ об административных нарушениях.*

Главный инженер



С.В. Кулаев